

Politique Qualité

Notre Stratégie est de demeurer un acteur important sur le marché de l'analyse en France et en Europe, principalement dans le domaine de l'analyse de gaz et en particulier celui des énergies vertes.

Ainsi nous devons nous améliorer de manière continue sur les axes suivants :

- ❖ **La satisfaction de nos clients** en :
 - Répondant à leurs attentes et exigences, de la conception à la livraison finale, et en contrôlant régulièrement leur satisfaction et le ratio devis/commande.
 - Recherchant les meilleures solutions adaptées, en innovant et en respectant les délais de réalisation.
- ❖ **Le respect des exigences légales, réglementaires et autres exigences des parties intéressées**
 - Concernant le domaine de la métrologie légale, la Direction de SRA Instruments s'engage à respecter la Décision du 21 décembre 2018 et à ne libérer que des instruments conformes à toutes les exigences réglementaires applicables.
- ❖ **Le savoir-faire dans l'entreprise en le transmettant en interne** à travers le développement de la polyvalence pour tous nos collaborateurs
- ❖ **Le développement de partenariats** à travers :
 - La recherche de Partenaires et de Fournisseurs répondant à notre stratégie de développement.
 - Le renforcement des liens avec les distributeurs de nos solutions, en les formant davantage et en leur fournissant toute la documentation et le support nécessaire.

Nos indicateurs nous permettent de contrôler cette amélioration et de mettre en place les actions nécessaires à l'atteinte des objectifs.

Le 8 juillet 2021

Armando Miliazza, Président

Quality Policy

Our strategy is to remain a major player in the analysis market in France and in Europe, mainly in the field of gas analysis and in particular in that of green energies.

Thus, we must continuously improve in the following areas:

- ❖ **The satisfaction of our customers** in:
 - Meeting their expectations and requirements, from design to final delivery, and regularly monitoring their satisfaction and the quotation/order ratio.
 - Researching the best adapted solutions, by innovating and respecting the deadlines of realization.
- ❖ **Compliance with legal, regulatory requirements and other requirements from stakeholders**
 - Regarding the field of legal metrology, the Management of SRA Instruments undertakes to comply with the Decision of 21 December 2018 and to release only instruments that comply with all applicable regulatory requirements.
- ❖ **The know-how in the company by transmitting it internally** through the development of polyvalence for all our employees
- ❖ **The development of partnerships** through:
 - The search for Partners and Suppliers that meet our development strategy.
 - Strengthening links with the distributors of our solutions, training them more and providing them with all the necessary documentation and support.

Our indicators allow us to monitor this improvement and implement the actions necessary to achieve the objectives.

July 8, 2021

Armando Miliazza, President

 210 rue des Sources
69280 MARCY L'ETOILE
Tél. 04.78.44.29.47
Fax 04.78.44.29.62
www.sra-instruments.com
SIRET: 342 068 731 00054
